

Số: /KH-UBND

Long Mỹ, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” năm 2025

Căn cứ Công văn số 2575/SKH-CN-CĐS ngày 28 tháng 11 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ về việc hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, ứng dụng các dịch vụ số”. Ủy ban nhân dân phường Long Mỹ xây dựng Kế hoạch triển khai chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” năm 2025 trên địa bàn phường như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số cơ bản, sử dụng thành thạo các dịch vụ số thiết yếu.
- Đảm bảo 100% hộ dân được tuyên truyền, tối thiểu 200 hộ dân được hướng dẫn trực tiếp.
- Lan tỏa tinh thần “Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn”.

##### 2. Yêu cầu

- Triển khai thực chất, hiệu quả, không hình thức.
- Phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các khu vực, Tổ công nghệ số cộng đồng và các cơ sở sản xuất, kinh doanh, các hộ dân trên địa bàn.
- Ghi nhận đầy đủ kết quả, có danh sách cụ thể và hình ảnh minh chứng theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ.

#### II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG, THÀNH PHẦN THAM GIA

1. Thời gian thực hiện: từ ngày 05/12/2025 đến ngày 25/12/2025.

2. Địa điểm thực hiện: các khu vực trên địa bàn.

3. Đối tượng: tất cả hộ dân trên địa bàn, đặc biệt ưu tiên: hộ có người cao tuổi; hộ chưa kích hoạt VNeID (mức 2); hộ chưa sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số; hộ sản xuất, kinh doanh, tiểu thương.

4. Lực lượng tham gia: Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu vực.

### III. NỘI DUNG CHIẾN DỊCH

#### 1. Nội dung

Các Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng hộ gia đình để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân một số kỹ năng số, cách sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số, cụ thể:

- Dịch vụ công trực tuyến: hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công (nếu chưa có tài khoản), đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, thanh toán trực tuyến.

- Định danh điện tử (VNeID): cài đặt, kích hoạt, thực hành đăng nhập, tích hợp giấy tờ cá nhân (tích hợp giấy phép lái xe, thẻ BHYT,...).

- Y tế số: cài đặt sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám bệnh trực tuyến.

- Giáo dục số: giới thiệu học tập trực tuyến, sổ liên lạc điện tử, bài giảng số.

- Kinh tế số: hướng dẫn nông dân đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử (Postmart, Voso...), sử dụng phần mềm thương mại điện tử khác; Thanh toán QR, ví điện tử, mobile banking (hướng dẫn người dân thanh toán điện, nước, học phí qua ngân hàng số/QR Code), hướng dẫn sử dụng trang Zalo OA của phường.

- An toàn thông tin: hướng dẫn một số kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo công nghệ cao; thực hành bảo mật tài khoản cá nhân, đặt mật khẩu mạnh; cách nhận diện tin nhắn, cuộc gọi giả mạo.

**2. Chỉ tiêu:** trong thời gian thực hiện chiến dịch các khu vực phải đảm bảo có ít nhất 200 hộ dân trên địa bàn phường được hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số cơ bản (*lập danh sách các hộ dân được hỗ trợ, hướng dẫn và hình ảnh minh chứng kèm theo*).

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp cùng các ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền nội dung chiến dịch trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện chiến dịch này. Tổng hợp, đánh giá tình hình, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định. Kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các ngành, công chức trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng VNPT phường Long Mỹ tổ chức lễ ra quân hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng ‘‘Đi từng ngõ, gõ từng nhà,

*hướng dẫn người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.*

## **2. Đề nghị Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh phường**

Phân công lực lượng Đoàn viên phối hợp cùng các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung: hỗ trợ trực tiếp thao tác trên thiết bị di động, hướng dẫn người dân tạo tài khoản, đăng nhập, thực hiện các giao dịch cơ bản trên cổng dịch vụ công, tra cứu thủ tục hành chính, cài đặt và sử dụng sổ sức khỏe điện tử, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ số, nền tảng số...

## **3. Công an phường**

Phân công lực lượng tham gia cùng các Tổ công nghệ số cộng đồng, phụ trách hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), cập nhật các thông tin cần thiết trên ứng dụng VNeID, kiểm tra, đối chiếu thông tin định danh. Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn người dân một số kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo công nghệ cao; hướng dẫn đặt mật khẩu mạnh và cách nhận diện tin nhắn, cuộc gọi giả mạo.

## **4. Đề nghị Trung tâm Viễn thông 2**

Cử lực lượng tham gia cùng các Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân sử dụng các kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số; đồng thời phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị tốt cho buổi lễ ra quân.

## **5. Trưởng các khu vực - Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Là lực lượng nòng cốt trong thực hiện chiến dịch “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*” theo phương châm: “*Gần dân, sát dân, thực chất, hiệu quả - mọi người dân đều được hướng dẫn sử dụng dịch vụ số*” để “*Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn*”.

- Lập danh sách hộ dân đã được hướng dẫn, đảm bảo hiệu quả đến từng hộ dân. Trong thời gian thực hiện chiến dịch các khu vực được phân công phải đảm bảo có ít nhất 60 hộ dân/khu vực được hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số cơ bản.

- Kết thúc chiến dịch báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) **chậm nhất đến hết ngày 27/12/2025** (có kèm theo danh sách các hộ dân được hướng dẫn và hình ảnh minh họa).

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*” năm 2025. Đề

ngợi các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo phối hợp đồng bộ, kịp thời, đúng tiến độ đề ra. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc báo cáo ngay về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN (b/c);
- Lãnh đạo UBND phường (b/c);
- Mục IV (t/h);
- Lưu: VT, PVHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Chì**